

thème Sujet point commentaire ou détail de la question

Thème Gestion et Management

1. Organisation et tenues des réunions, échanges entre représentants des plaisanciers et le gestionnaire / autorité

Un CLUPP est il constitué ?

Une présentation annuelle systématique des comptes est elle faite aux CLUPP

Tenue de deux Conseils Portuaire par an avec les représentants des plaisanciers

Les comptes rendus des Conseils Portuaires sont établis de manière représentative et sont disponibles

Des réunions d'échanges sont organisées par le port en complément

(0 si réunions sollicitées par les plaisanciers)

sous total

2. Les comptes de gestion du port

Disponibilité des comptes de résultats de l'année passée (10 jours avant le CP du 1^{er} semestre)

Clarté, niveau de détail des comptes présentés (permettant une analyse critique)

Fourniture associée du bilan comptable

Disponibilité du budget prévisionnel de l'année suivante (10 jours avant le CP du 2ème semestre)

Disponibilité de la prévision d'atterrissage de l'année en cours (10 jours avant le CP du 2ème semestre)

sous total

3. Qualité des échanges

Les réunions (cf. 1 ci dessus) permettent aux représentants des plaisanciers de donner leur avis

(0 si réunions ne sont que des présentations du gestionnaire sans dialogue)

Ces échanges se déroulent dans le respect mutuel et l'écoute

L'avis des représentants des plaisanciers est sollicité dans le cadre des projets ?

Les remarques issues des plaisanciers dans ces réunions sont suivi d'effet ?

dans le cadre de la propreté, des défaillances de fonctionnement des installations

dans le cadre de l'organisation, de la gestion ou des services assurés

sous total

4. Réactivité aux aléas

Existence d'une astreinte, personne joignable 24/24, 7/7 chez le gestionnaire

Existence d'une astreinte grutage, quelque soit l'opérateur concerné (si port équipé)

Réactivité en cas de défaut

pas d'électricité ou eau sur le ponton (délai 24 h maxi)

redémarrage des pompes à carburant rapide

Réactivité en cas de problème sur le plan d'eau du port

sous total

5. Listes d'attentes

Existence et disponibilité des listes à la consultation

Règles de tenue des listes et d'attribution de places écrites

Fréquence de mise à jour des listes

une fois par ans

deux fois par an ou plus

Attributions de place de port cohérentes et claires vis à vis des listes

sous total

cumul des sous totaux

moyenne

gestion & management

oui non

Le 01/12/2025 en CA AUPPSV

justificatif de la note à renseigner selon besoin

par le gestionnaire / autorité

1	0
4	0
1	0
1	0
4	0

cible respect des règles

pas de CLUPP pour présentation de l'exercice 2024
réunions sollicitées par l'association

95 inscrits CLUPP, 33 votants en mars 2025 (info nb de plaisanciers votants/ nb de votants)

3

1	0
1	0
1	0
1	0
4	0

cible niveau d'information financière

mais la SPL ne donne pas de détail des subventions perçues pas poste d'investissement
Actif / passif avec provisions
atterrissage non fourni depuis 2024

4

1	0
1	0
4	0

cible niveau d'implication des plaisanciers / gestionnaire

globalement, mais souvent peu de considération des plaisanciers dans le ton des réponses
dernier avis il y a plusieurs années pour le parking.

4	0
4	0

peu, voire pas de réaction

un commentaire sur l'organisation a été très mal reçu par le gestionnaire « ce n'est pas votre affaire »

2

1	0
1	0

1 si non concerné

4	0
1	0
1	0

pas d'info, donc bénéfice du doute
bonne implication sur l'arrivée de la course du Figaro Paprec

4

1	0
1	0

cible qualité clarté d'attribution des places

4	0
2	
1	0

rayé ligne inutile

rayé ligne inutile

Deux mises à jour par an.

5

18

3,6

thème	Sujet	point	commentaire ou détail de la question	Etat & fonctionnalité	oui	non	Le 01/12/2025 en CA AUPPSV	
Thème Etat des installations et caractère opérationnel								justificatif de la note à renseigner selon besoin 2, 30 m de référence dans le descriptif
1.	La profondeur du plan d'eau du port correspond aux données des guides (références)		Difficultés systématiques durables de circulation Difficultés récurrentes (environ 50 % de la durée entre 2 campagnes) Difficultés de circulation partielles (durée limitée) Difficultés passagères ou contournables de circulation Sur toute l'étendue et dans la durée	cible			fonctionnalité du plan d'eau <i>une ligne à choisir</i>	portes fermées il n'y a pas 2,3 m au ponton A Hauteur inégale dans le bassin et des talus se forment (dernier dragage de début 2018)
			sous total		0			
					4			
					3			
					4			
					5			
					4		report de la ligne sélectionnée	
2.	niveau de maintenance et état fonctionnel des installations portuaires majeures		Etat fonctionnel des portes / seuils mobiles / écluses Etat fonctionnel des quais / pontons / cat-ways / passerelles Etat fonctionnel des pieux et anodes Etat fonctionnel de l'élévateur à bateaux Etat fonctionnel des pompes à carburant et système de récupération des eaux noires	cible			état fonctionnel durable adaptés aux bateaux, taquets corrects présence de courants électrique dans l'eau, corrosion des pieux même si exploité par un autre opérateur	le Maître de Port a constaté l'absence d'anodes sur les pieux (non changées depuis 45ans) changement de l'élévateur fin 2025, l'ancien restait opérationnel
			sous total		1	0		
					1	0		
					4	0		
					1	0		
					1	0	si des lignes sont non concernées, report sur les lignes concernées	
					4			
3.	Propreté Sécurité des surfaces des pontons passerelles et cat-ways		Partiellement propres Toujours tenues propres Non vétustes Pontons non glissants Passerelles non glissantes	cible			Qualité / Sécurité des surfaces <i>ayer ligne inutile</i> <i>ayer ligne inutile</i>	pas de nettoyage des pontons hors celui des figaros (exception)
			sous total		4	0		
					2			
					1	0		
					4	0		
					1	0		
					4	0		
					1	0		
					2			
4.	Propreté des espaces			cible			Environnement et Parking	
	Parking		Parking adapté au besoin Parking tenu propre		1	0		
					1	0		
	Plan d'eau		présence non récurrente de déchets en surface présence non récurrente d'irisation en surface		4	0		nombreux déchets, aspirateur insuffisamment vidé, dispositif partiel. irisations très fréquentes
					4	0		c'est une grosse amélioration en 2025 !
	Espaces verts		entretien correct		1	0		
			sous total		3			
					3			
5.	Zone technique et élévateur			cible			Moyens d'entretien des bateaux	
	Moyen de levage adapté à la capacité du port				1	0		
	Terre plein en cohérence avec la capacité du port				4	0		Bornes d'électricité HS à 90 %
	Disponibilité des bers assurée				4	0		lors des carénages, pas assez de bers, ceci limite les sorties d'eau.
	Tenue correcte de la déchetterie pour les déchets toxiques				1	0		en amélioration en novembre 25, mais réceptacles et natures de déchets acceptés limitées
	Tenue correcte de la zone technique				4	0		Ce sont les particuliers qui font le ménage, l'exploitant ne le fait pas (ou presque !)
			sous total		2			
			cumul des sous totaux		15			
			moyenne		3			

Services aux plaisanciers

thème Sujet point commentaire ou détail de la question

Thème Services aux plaisanciers

1. Accueil bateaux visiteurs et permanents

Places d'attente aménagées
Accueil des visiteurs sur l'eau en saison et aide au placement
Accueil des visiteurs sur ponton en saison
Visibilité sur l'eau des places vacantes
Personnel présent aux heures d'ouverture du bassin

sous total

oui non

cible qualité d'accueil

4	0
4	0
4	0
4	0
4	0

0

Le 01/12/2025 en CA AUPPSV

justificatif de la note à renseigner selon besoin

Pas de places d'attentes en basse mer
Pas d'accompagnement des visiteurs sur l'eau
Pas d'accompagnement des visiteurs au ponton
Pas de visibilité des places résidents vacantes
Personnel absent aux ouvertures des portes nocturnes en été

Ceci génère des désordres à l'entrée lors des fortes fréquentations

2. Accès aux fluides et divers

Prise électrique disponible pour chaque emplacement
Eau disponible pour 2 ou 4 bateaux
Fonctionnalité WI-FI
Proximité des bacs à déchets (moins de 200m)
Propreté des zones à déchets ménagers

sous total

cible

1	0
1	0
4	0
1	0
4	0

3

oui, mais pas pour les bateaux plus petits (<7m)
idem ci dessus
Wifi capricieuse

Il y a un problème de gestion des poubelles – fréquence de ramassage, en été elles débordent
les espaces poubelles ne sont plus lavés, le sol n'est pas souvent propre

3. Sanitaires (et Laverie)

Proximité des sanitaires (moins de 200m)
Accès à l'eau chaude facile
Qualité / propreté des sanitaires
Dimensionnement des sanitaires / besoin
Pas de supplément pour les douches

sous total

cible Qualité des Sanitaires

4	0
4	0
1	0
1	0
1	0

3

si attente longue

fermeture des sanitaires de la Marina hors saison
sanitaire de la capitainerie, fortes variations de température d'eau
en amélioration, mais encore des cloportes cet été !
les douches de la capitainerie sont très étroites
suppression des jetons, OK

4. Accueil des personnes & informations

Plage horaire d'ouverture bureau adaptée en période de fréquentation
Accueil attractif
Qualité d'information du site internet du port
Web cam du port
Affichage extérieur de qualité

sous total

cible Environnement et Parking

1	0
1	0
1	0
1	0
1	0

5

des progrès avec la démarche « Ports Propres »

5. Tarifs

Tarif annuel incluant des prestations diverses (ex : grutage)
Passeport escales ou équivalent offert
Payant < 25€
Tarif inférieur ou dans la moyenne des ports proches similaires
Résultat des exercices équilibrés (moyen terme)

sous total

cumul des sous totaux
moyenne

4	0
2	0
4	
1	0
4	0

1

12

2,4

rayé ligne inutile
rayé ligne inutile

indiquer la formule : St Vaast 5 nuitées x 3 zones, 51 €
tarif dans la moyenne haute
L'équilibre 2025 est lié à une prime d'impôts !

Synthèse

EVALUATION D'UN PORT DE PLAISANCE (fiche présentable en Conseil Portuaire)

Le 01/12/2025 en CA AUPPSV

THEME	SUJET	EVAL	JUSTIFICATION
Gestion & management	Organisation et tenues des réunions, échanges entre représentants des plaisanciers et le gestionnaire / autorité	3	Port non pro actif dans les échanges
	Niveau d'information financière	4	
	Qualité des échanges	2	Peu de considération des commentaires des usagers
	Réactivité aux aléas	4	
	Listes d'attentes	5	
Etat & Fonctionnalité	Maîtrise des profondeurs	4	
	Etat des installations majeures	4	
	Qualité des pontons	2	Pas de nettoyage des pontons (ni des flotteurs)
	Qualité des espaces à terre	3	
	Zone technique et levage	2	Bornes électriques HS depuis plus d'un an.
Services & Tarifs	Accueil des bateaux	0	Pas d'accompagnement des visiteurs à l'arrivée
	Fluides, déchets accessibles	3	
	Sanitaires	3	
	Accueil des personnes	5	
	Tarifs	1	tarif sans services associés, pass. escale cher.
Global		Eval.	Evolution depuis la dernière évaluation
	GESTION	3,6	
	INSTALLATIONS	3	
	SERVICES	2,4	Les services ne sont pas à hauteur du tarif
SYNTHESE		3	Note globale stable par rapport à l'an dernier

information cotation UNAN

De 0 à 2,4 non satisfaisant

De 2,5 à 3,5 note moyenne

De 3,6 à 5 appréciation positive