

thème Sujet point commentaire ou détail de la question

Thème Gestion et Management

1. Organisation et tenues des réunions, échanges entre représentants des plaisanciers et le gestionnaire / autorité
 Un CLUPP est il constitué ?
 Une présentation annuelle systématique des comptes est elle faite aux CLUPP
 Tenue de deux Conseils Portuaire par an avec les représentants des plaisanciers
 Les comptes rendus des Conseils Portuaires sont établis de manière représentative et sont disponibles
 Des réunions d'échanges sont organisées par le port en complément
 (0 si réunions sollicitées par les plaisanciers)

sous total

2. Les comptes de gestion du port

Disponibilité des comptes de résultats de l'année passée (10 jours avant le CP du 1^{er} semestre)
 Clarté, niveau de détail des comptes présentés (permettant une analyse critique)
 Fourniture associée du bilan comptable
 Disponibilité du budget prévisionnel de l'année suivante (10 jours avant le CP du 2^{ème} semestre)
 Disponibilité de la prévision d'atterrissement de l'année en cours (10 jours avant le CP du 2^{ème} semestre)

sous total

3. Qualité des échanges

Les réunions (cf. 1 ci dessus) permettent aux représentants des plaisanciers de donner leur avis
 (0 si réunions ne sont que des présentations du gestionnaire sans dialogue)
 Ces échanges se déroulent dans le respect mutuel et l'écoute
 L'avis des représentants des plaisanciers est sollicité dans le cadre des projets ?
 Les remarques issues des plaisanciers dans ces réunions sont suivis d'effet ?
 dans le cadre de la propriété, des défaillances de fonctionnement des installations
 dans le cadre de l'organisation, de la gestion ou des services assurés

sous total

4. Réactivité aux aléas

Existence d'une astreinte, personne joignable 24/24, 7/7 chez le gestionnaire
 Existence d'une astreinte grutage, quelque soit l'opérateur concerné (si port équipé)
 Réactivité en cas de défaut
 pas d'électricité ou eau sur le ponton (délai 24 h maxi)
 redémarrage des pompes à carburant rapide
 Réactivité en cas de problème sur le plan d'eau du port

sous total

5. Listes d'attentes

Existence et disponibilité des listes à la consultation
 Règles de tenue des listes et d'attribution de places écrites
 Fréquence de mise à jour des listes
 une fois par ans
 deux fois par an ou plus
 Attributions de place de port cohérentes et claires vis à vis des listes
 sous total
 cumul des sous totaux
 moyenne

gestion & management

oui non

cible respect des règles par le gestionnaire / autorité
 Le 01/12/2025 en CA AUPPSV
 justificatif de la note à renseigner selon besoin

1	0
4	0
1	0
1	0
4	0

pas de CLUPP pour présentation de l'exercice 2024

réunions sollicitées par l'association

95 inscrits CLUPP, 33 votants en mars 2025 (info nb de plaisanciers votants/ nb de votants)

3

cible niveau d'information financière

1	0
1	0
1	0
1	0
4	0

mais la SPL ne donne pas de détail des subventions perçues pas poste d'investissement

Actif / passif avec provisions

atterrissement non fourni depuis 2024

4

cible niveau d'implication des plaisanciers / gestionnaire

1	0
1	0
4	0

globalement, mais souvent peu de considération des plaisanciers dans le ton des réponses
 dernier avis il y a plusieurs années pour le parking.

2

1 si non concerné

1	0
1	0

pas d'info, donc bénéfice du doute
 bonne implication sur l'arrivée de la course du Figaro Paprec

4	0
1	0
1	0

cible qualité clarté d'attribution des places

1	0
1	0

rayez ligne inutile
 Deux mises à jour par an.

4	0
2	0
1	0

5

18	
3,6	

thème	Sujet	point	commentaire ou détail de la question	Services aux plaisanciers
				Le 01/12/2025 en CA AUPPSV justificatif de la note à renseigner selon besoin
	Thème Services aux plaisanciers			
	1. Accueil bateaux visiteurs et permanents			
	Places d'attente aménagées			
	Accueil des visiteurs sur l'eau en saison et aide au placement			
	Accueil des visiteurs sur ponton en saison			
	Visibilité sur l'eau des places vacantes			
	Personnel présent aux heures d'ouverture du bassin			
		sous total		
	2. Accès aux fluides et divers			
	Prise électrique disponible pour chaque emplacement			
	Eau disponible pour 2 ou 4 bateaux			
	Fonctionnalité WI-FI			
	Proximité des bacs à déchets (moins de 200m)			
	Propreté des zones à déchets ménagers			
		sous total		
	3. Sanitaires (et Laverie)			
	Proximité des sanitaires (moins de 200m)			
	Accès à l'eau chaude facile			
	Qualité / propreté des sanitaires			
	Dimensionnement des sanitaires / besoin			
	Pas de supplément pour les douches			
		sous total		
	4. Accueil des personnes & informations			
	Plage horaire d'ouverture bureau adaptée en période de fréquentation			
	Accueil attractif			
	Qualité d'information du site internet du port			
	Web cam du port			
	Affichage extérieur de qualité			
		sous total		
	5. Tarifs			
	Tarif annuel incluant des prestations diverses (ex : grutage)			
	Passeport escales ou équivalent offert			
	Payant < 25€			
	Tarif inférieur ou dans la moyenne des ports proches similaires			
	Résultat des exercices équilibrés (moyen terme)			
		sous total		
		cumul des sous totaux		
		moyenne		
			12	
			2,4	

Synthèse

EVALUATION D'UN PORT DE PLAISANCE (fiche présentable en Conseil Portuaire)
Le 01/12/2025 en CA AUPPSV

THEME	SUJET	EVAL	JUSTIFICATION
Gestion & management	Organisation et tenues des réunions, échanges entre représentants des plaisanciers et le gestionnaire / autorité	3	Port non pro actif dans les échanges
	Niveau d'information financière	4	
	Qualité des échanges	2	Peu de considération des commentaires des usagers
	Réactivité aux aléas	4	
	Listes d'attentes	5	
Etat & Fonctionnalité	Maîtrise des profondeurs	4	
	Etat des installations majeures	4	
	Qualité des pontons	2	Pas de nettoyage des pontons (ni des flotteurs)
	Qualité des espaces à terre	3	
	Zone technique et levage	2	Bornes électriques HS depuis plus d'un an.
Services & Tarifs	Accueil des bateaux	0	Pas d'accompagnement des visiteurs à l'arrivée
	Fluides, déchets accessibles	3	
	Sanitaires	3	
	Accueil des personnes	5	
	Tarifs	1	tarif sans services associés, pass. escale cher.
Global		Eval.	Evolution depuis la dernière évaluation
	GESTION	3,6	
	INSTALLATIONS	3	
	SERVICES	2,4	Les services ne sont pas à hauteur du tarif
SYNTHESE		3	Note globale stable par rapport à l'an dernier

information cotation UNAN

De 0 à 2,4 non satisfaisant
De 2,5 à 3,5 note moyenne
De 3,6 à 5 appréciation positive